Nit:901405169-3

Reglamento y recomendaciones / Clases de inglés online 2023.

Durante el desarrollo del curso y para su mayor provecho y comodidad, recomendamos tener en cuenta los siguientes parámetros:

1- El curso de inglés online tiene una duración aproximada de ciento noventa y dos (192) horas dividido en cuatro niveles de cuarenta y ocho (48) horas cada uno en estimado. El aumento o disminución en el tiempo de desarrollo de cada nivel dependerá de la cantidad de clases que reciba el alumno por semana, el tiempo de cada una y su desarrollo en ellas.
2- Cada clase cuenta con un desarrollo de 30 minutos, 40 minutos ó 60 minutos, en los que el profesor brindará las herramientas necesarias para que el alumno vaya aumentando su rendimiento y conocimiento del idioma para llegar a un fin específico: El dominio del idioma inglés para la comunicación efectiva hablada – escrita.
3- El material de apoyo requerido por el alumno será facilitado por nosotros de manera digital y gratuita, el cual será enviado cada vez que sea necesario por el coordinador (a) mediante correo electrónico o compartido al Google Drive (según se requiera) según la solicitud del profesor.
4- Se recomienda al alumno revisar el material de apoyo de manera previa al inicio de su semana de clases para que esté familiarizado con los temas a desarrollar en ese período.
5- El alumno, si desea, puede solicitar por medio de nuestras vías de contacto con coordinación (coordinacionbnagroup@gmail.com / Whatsapp +57 3156658814)material de apoyo extra para poder ejercitar su conocimiento y de esa forma agilizar el aprendizaje del idioma.
6- El estudiante tendrá derecho a solicitar cambios en su horario fijo si así lo necesitase en cualquier momento de su ciclo activo, para ello deberá comunicarse con nuestro departamento de coordinación dejándole saber la siguiente información: a) Horario actual que desea modificar (en caso de que no desee cambiar todos sus días/ horas programadas); b) Enviar a coordinación su propuesta horaria (indicar de manera específica que días y horas nuevas va a requerir). Es importante tener en cuenta que la academia no está en la obligación de mantener al mismo tutor al momento de realizar el cambio solicitado ya que los profesores tienen una disponibilidad específica de acuerdo a sus demás pautas.
7- Se recomienda al alumno estar listo para su clase de diez (10) a quince (15) minutos antes

de la hora pautada, para que así pueda estar cómodo y relajado al momento de iniciar.

8- Si, por alguna razón ajena a su voluntad, el alumno no puede asistir a su clase a tiempo, éste tendrá 15 minutos de gracia para llegar y comenzarla dentro de ese rango de tiempo después de la hora acordada previamente sin el docente tener la obligación de extender el tiempo programado para su finalización. Sin embargo, si esto no ocurre y el alumno no se presenta a clases, automáticamente ésta clase quedará como "Clase vista" y NO podrá ser reprogramada.

9- El alumno tiene derecho a suspender su clase con anticipación (máximo un día antes de la hora programada en el horario de atención de nuestra coordinación) y coordinar una nueva hora/día para ésta. En este caso, el estudiante sí podrárealizar una reprogramación de ser necesario.

10- Es importante señalar que, al reprogramar una clase, ésta reprogramación pasa a ser una clase muy importante ya que, luego de re-pautada, ésta no podrá volverse a programar. Es por esto que el alumno no debe angustiarse por reprogramar su clase inmediatamente luego de su suspensión. Por el contrario, recomendamos al alumno revisar bien su horario antes de pautar su reprogramación para que de ésa forma pueda obtener un horario cómodo y así se garantice que sí podrá recibirla esta vez. ***En caso de tener *Fecha Fija de Pago* revisar los términos de éste beneficio para la reprogramación de recuperaciones***

11- En el caso de que el alumno deba suspender su clase el mismo día de su pauta, esta clase NO será recuperable, ya que el profesor habría destinado ese espacio del horario para esa pauta y por ello, la academia deberá garantizar el pago de su tiempo dispuesto para esto.

12- Ninguna recuperación pautada es reprogramable bajo ningún concepto. Esto quiere decir que, si el alumno suspendió una clase y pautó recuperación de la misma, ésta recuperación NO puede ser suspendida nuevamente y por ende NO puede ser programada una vez más. Por ello, si el alumno no asiste a una recuperación programada esta clase quedará como "Clase vista" en su horario.

CASOS EXCEPCIONALES:

- *El alumno se ausentó sin previo aviso:* Si el alumno está solvente (aún tiene clases pagadas de su paquete) y éste se ausentase sin ningún aviso previo, no se tomarán medidas hasta pasadas las primeras 3 clases sin notificación. Al presentarse la tercera ausencia, enviaremos un correo electrónico o nos comunicaremos vía telefónica recordándole al alumno lo establecido en el punto #7 de este reglamento.
- *El alumno tiene sus clases congeladas y se reintegra luego de pasada su fecha de corte:* En este caso, el alumno deberá cancelar su mensualidad correspondiente a un nuevo corte de clases para así volver al estatus de "Alumno Activo" o cancelar una cuota de "Reactivación" establecida a la fecha por el valor de $90.000 COP o $25 USD y así pasar al estatus de Alumno Activo y tener derecho a programar sus recuperaciones sin activar una nueva mensualidad (el monto de Reactivación no incluye clases adicionales, es solo un monto que le da el pase a estatus de Alumno Activo con los beneficios que esto incluye).
- *¿Cuánto tiempo permanecerán las clases congeladas?:* Al alumno ausentarse sin previo aviso y sin haber establecido ninguna comunicación con la academia (No

responde a nuestras llamadas telefónicas, no contesta los correos, etc…) gerencia enviará un último correo electrónico en el que notificará al estudiante que, sus clases a partir de ese momento quedarán "Congeladas". El tiempo en el que estas clases permanecerán de esa manera será durante un período de dos (2) meses exactos partiendo desde la fecha de su notificación. Pasados estos dos (2) meses, dichas clases quedarán como "Clases vistas" y el alumno no tendrá derecho a recuperarlas.

- *¿El alumno con clases congeladas pierde su horario?:* Su horario estará apartado en nuestra planificación hasta el momento del vencimiento de su mensualidad pagada (Hasta que el alumno deja de estar solvente). A partir de su fecha de corte, si éste no se ha presentado, su horario quedará automáticamente disponible para ser ocupado por otros alumnos.
- *Si el estudiante no puede asistir a clases de forma imprevista por un problema de salud o de conexión:* Según su plan de clases tendrá las siguientes opciones:
  -Si su plan es de 40 minutos por clase: Tendrá la posibilidad a una (1) recuperación por ciclo en caso de una suspensión sin previo aviso siempre que los departamentos responsables (Coordinación y Departamento de inglés) consideren según el rendimiento y asistencia del estudiante que es posible aplicar la excepción.
  -Si su plan es de 60 minutos por clase: Tendrá derecho a dos (2) recuperaciones por ciclo en caso de una suspensión sin previo aviso siempre que los departamentos responsables (Coordinación y Departamento de inglés) consideren según el rendimiento y asistencia del estudiante que es posible aplicar la excepción.
- *Si el estudiante solicita congelación de su ciclo*: El estudiante podrá congelar sus clases por ver de un ciclo activo cuando así lo solicite. Éste beneficio de excepción será aplicado máximo por 30 días consecutivos del calendario según el día de su congelación, el día 31 desde su congelación se reanudará su pauta horaria como estaba establecida antes de ser congelada. De no querer reanudar sus clases el día acordado, deberá comunicarse con el departamento de coordinación para que este suspenda estas clases y pueda tenerlas como "Clases por Recuperar" según nuestro reglamento. Éste beneficio de excepción NO será aplicable a estudiantes con promociones activas en dónde reciban clases de cortesía (Promociones de 3x2, 2x1, meses o clases de regalo). En estos casos se podrá solamente suspender las clases y éstas podrán ser recuperadas al momento que el estudiante desee según los puntos expuestos en nuestro reglamento: puntos 8, 9, 10, 11, 16, 17, 18 y 19.
- *El estudiante no puede continuar con sus clases y desea transferirlas*: Esto podrá hacerse realizando la solicitud con el departamento de Pagos y Ventas y, éste departamento podrá realizar dicha transferencia SOLO a estudiantes que estén activos en nuestra academia. No se podrá realizar ninguna transferencia de clases en la forma de "Mensualidad", solo se podrá realizar transfiriendo las clases como "Clases por Recuperar" y éstas deberán ser pautadas como recuperaciones por el estudiante que las recibe apegándose a los puntos 8, 9, 10, 11, 16, 17, 18 y 19 d éste reglamento. Las clases NO podrán ser transferidas más de una vez.

13- El pago de mensualidad de las clases debe realizarse siempre antes o hasta la fecha de su ***Fin de Ciclo Mensual***, paraello, se enviarán tres recordatorios: Uno cinco (5) días antes de

finalizado el ciclo, otro dos (2) días antes de finalizar el ciclo y un último el día de finalización. Luego de enviado el último recordatorio, el estudiante tendrá solo veinticuatro (24) horas desde dicha notificación para ponerse al día, de lo contrario pasará al estatus "Inactivo" y perderá sus beneficios anteriores SIN EXCEPCIÓN (descuentos, precios especiales, etc).

14- Si el estudiante tuviere algún inconveniente por el cual, a pesar de recibir sus recordatorios cinco (5) días antes no pudiese ponerse al día en la fecha establecida para su activación de ciclo, éste deberá comunicarse con el departamento de ventas y dejar saber su situación antes de su fecha de cierre de ciclo. Al hacerlo, se le otorgarán de uno (1) a dos (2) días consecutivos en el calendario para ponerse al día, de lo contrario sus beneficios y horario serán suspendidos automáticamente al finalizar el último día de plazo dado. El tiempo de plazo será otorgado según sea considerado por el departamento responsable *(Pagos y Ventas).*

15- El estudiante debe enviar una imagen del pago a través de nuestras vías de contacto (bnagroup2020@gmail.com o Whatsapp +57 315 8034496) para de esa manera nosotros poder llevar un registro de cada pago realizado y habilitar su horario en el ciclo de mensualidad pagada correspondiente.

16- Las fechas de corte mensual – próximo pago de mensualidad, serán calculadas en el calendario según su programación horaria, lo cual quiere decir que, según el plan de clases pagado por el alumno (8 clases al mes, 12 clases al mes, 16 clases al mes, 20 clases al mes) calcularemos según su fecha de inicio de ciclo cuando será su próximo corte (fecha en la que se consume su última clase pagada). Esta fecha de corte NO podrá ser reprogramada, ni pospuesta. En el caso de tener Fecha Fija de Pago aplicarán los términos expuestos en este beneficio.

17- Si el alumno llega a su fecha de corte y, aún tiene clases por recuperar, éste deberá activar un nuevo ciclo antes de recuperar dichas clases. Es total responsabilidad del estudiante reprogramar sus clases pendientes mientras sus ciclos estén activos. La academia NO se hace responsable de la reprogramación de clases de los estudiantes y, por ello, los estudiantes deberán sugerir los horarios de recuperación y hacerlo siempre que estén activos sus ciclos.

18- Bajo ningún concepto se reprogramarán clases a algún estudiante que no esté solvente. Si su ciclo finaliza y tiene clases pendientes deberá volver a activar su ciclo pagando su mensualidad. Si el estudiante decidiera hacer una pausa en su curso y no renovara mensualidad teniendo clases pendientes, estas clases permanecerán disponibles para recuperación al momento de su reactivación solo por seis meses calendario consecutivos desde el momento de su retiro. Luego de transcurrido este tiempo sus clases quedarán como "Clase Vista" y no podrá recuperarlas.

19- Las clases suspendidas con anticipación que estén en la categoría de "Pendientes por recuperar" tendrán una vigencia de noventa (90) días consecutivos desde la fecha del último día del ciclo en el que fueron suspendidas. De no programar sus recuperaciones en este período de tiempo, estas quedarán como "Clase Vista" y no tendrán derecho a programarlas. *La academia NO se hace responsable de que el estudiante no reprograme sus clases en el tiempo establecido. Este tiempo se establece para garantizar el avance del estudiante en el tiempo que nuestro método promete para lograr cumplir los objetivos planteados.*

20- El alumno debe estar solvente para poder recuperar clases. NO se pautarán recuperaciones a ningún alumno que no esté activo.

21- Si por alguna circunstancia se diese la situación en la que alguna clase programada no se lleve a cabo (ausencia de profesores por permiso médico, inconvenientes del tipo conexión que no se pueda solucionar al momento de una clase, vacaciones colectivas del equipo de la academia); éstas clases quedarán en el estatus de "Clases Pendientes por Recuperar" y nuestra coordinación estará encargada de programar con la mayor prontitud posible la recuperación de éstas para evitar retrasos en el avance del estudiante. Es importante tener en cuenta que, si el estudiante no tiene certeza de un día/ hora en el que podrá tomar su clase sin problema, se le recomienda no reprogramarla hasta tener una fecha/ hora en la que tenga seguridad de que podrá tomar su clase. Tomando en cuenta esto último, este tipo de clases tendrán una vigencia de hasta seis (6) meses consecutivos desde el día de la suspensión y se apegarán al resto de los puntos que rige este reglamento para las clases pendientes por recuperar.

22- Nuestras vías de contacto quedan abiertas de Lunes a Sábado de 8:00am a 9:00pm (Hora Bogotá - Colombia) para resolver cualquier duda o inquietud que los alumnos tengan acerca de sus actividades pendientes (homework) y de esta forma poder nosotros enviarles algún material extra que sirva para facilitar la realización de sus tareas. De igual manera, quedan abiertas para cualquier duda o requerimiento.

23- Horario de atención de nuestros canales (Coordinación, Ventas, Pagos, Gerencia, Administración):

- De lunes a sábado de 8:00am a 9:00pm hora Colombia
- No se toman en cuenta los días festivos de ningún país como día "Libre", los que así vayan a ser considerados se les hará saber por medio de nuestra coordinación.

Te invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales y así interactuar con otros estudiantes durante todo tu proceso.

- ***Instagram:*** @bnaenglish
- ***Facebook:*** WE ARE B&A
- ***Whatsapp (Central Pagos y Ventas):*** +57-3158034496
- ***Whatsapp (Coordinación):*** +57-3156658814
- ***Correo electrónico(coordinación):*** coordinacionbnagroup@gmail.com coordinacion@bnaenglish.com
- ***Website:*** www.bnaenglish.com

Quedamos siempre a tu disposición y esperamos este viaje en el aprendizaje del idioma sea una experiencia satisfactoria y maravillosa para ti.

Gracias por confiar en nosotros y bienvenido(a) a B&A Group.